

# Le micro-travail en France: Le cas de Foulefactory

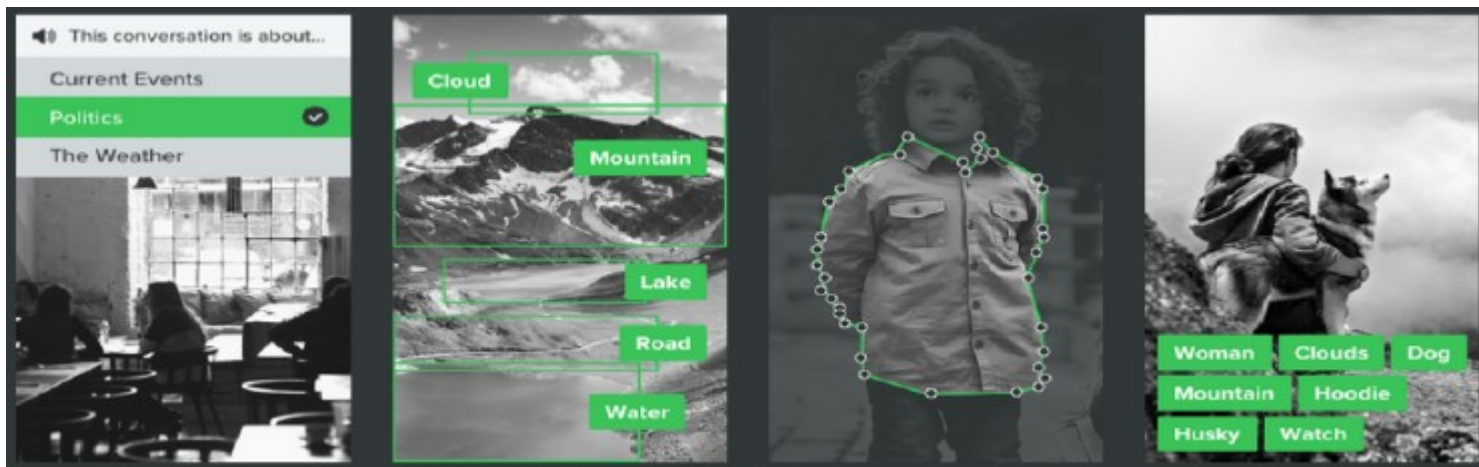
Paola Tubaro

INTEFP, 4 juillet 2018



# Les plateformes de micro-travail

- Recrutement de prestataires à travers des plateformes numériques
- Réalisation de tâches répétitives morcelées et standardisées
- Tâches courtes, rémunérations faibles



# Foulefactory



[Cas d'usages](#)

[Fonctionnement](#)

[API](#)

[Prix](#)

[A propos](#)

[Blog](#)

[S'inscrire](#)

50 000 personnes en France, mobilisables à la demande, mettent à disposition leur temps et leurs compétences pour réaliser « ensemble » vos projets.

 100% de contributeurs français

 Coûts compétitifs et maîtrisés

 Maîtrise de la qualité

 Éthique et social

 Quasi temps réel

 Réactivité immédiate



# Notre étude DiPLab/OPla

- Objectif de documenter la réalité du micro-travail
  - Qui sont les micro-travailleurs français ?
  - Leurs pratiques au quotidien
  - Leur capital économique, humain et social
- Questionnaire auprès des travailleurs de Foulefactory (n ≈ 800 à ce jour)
- Entretiens en profondeur avec un sous-échantillon (n ≈ 70)



# Un service d'externalisation pour les entreprises...

 foulefactory

[Cas d'usages](#)

[Fonctionnement](#)

[API](#)

[Prix](#)

[A propos](#)

[Blog](#)

[S'inscrire](#)

Automatisez vos tâches manuelles  
les plus laborieuses

[S'INSCRIRE](#)

# ... et un revenu complémentaire pour (certains) travailleurs

 foulefactory



Arrondissez vos fins de mois en réalisant des micro-tâches.



Les inscriptions sont fermées pour le moment.

Vous pouvez vous inscrire sur liste d'attente

INSCRIPTION

CONNEXION

# Le processus

- Un 'client' publie un 'projet' consistant en  $n$  tâches (de durée  $t$ , rémunération  $p$  chacune)
  - Paie une commission à FF + TVA
- Le 'fouleur' répond dès qu'il voit apparaître le projet, et exécute une tâche
- Si le client est satisfait, il valide la tâche et la somme  $p$  est versée sur le compte du fouleur
- Dès que le fouleur a atteint un certain crédit, il peut le faire verser sur son compte bancaire (frais)

# Les projets

- Sondages et enquêtes
- Rédaction de textes
- Traductions
- Transcriptions de fichiers son/vidéo
- Recherche d'informations
- Anonymisation de documents
- Reconnaissance d'images
- ...



# Attendre les projets

- Excès d'offre de travail par rapport à la demande
- Veille continue nécessaire pour répondre vite aux projets dès qu'ils sont postés
- 'Certifications' nécessaires pour accéder à certains projets

⇒ Important travail préparatoire non rémunéré

# Les micro-travailleurs, qui sont-ils?

- Sans emploi, avec formation technique. Fait des micro-taches à la maison, jour ou nuit. Célibataire, sans enfants.
- En emploi. Fait des taches pendant les pauses (déjeuner, soirées, temps libre). En couple, avec enfants.
- Etudiant (souvent en école de commerce) ou freelancer débutant. Valorise parfois son expérience sur LinkedIn.
- Usager 'historique': monétise son expérience en créant des sites web, blogs et tutoriels financés par des régies publicitaires.

# Une spécialisation?

- Des foyers plus exigeants ne faisant que des tâches relativement bien payées, estiment que les autres sont dans le besoin
  - Des compétences 'tacites' de gestion de son activité sur la plateforme
- D'autres acceptent même des tâches payées 80 centimes /heure – se justifiant par le besoin d'une occupation et non pas d'argent

# Le forum de Foulefactory

- Un espace de discussion des fouleurs, auquel les clients n'ont pas accès
  - Inscription séparée de celle de la plateforme
  - Un petit nombre de fouleurs très actifs, plusieurs simples lecteurs, et une majorité non inscrite
- ⇒ Difficulté d'établir un contact/s'organiser
- ⇒ 'Ruses' pour inférer qui/combien sont les autres

# D'autres lieux d'expression/organisation



Recherche de site ou applic.,D

MON COMPTE



*Ensemble, comparons le web !*

La communauté NetBusinessRating liste et compare les sites Internet selon les avis des utilisateurs

## Utilisateur

Donnez votre avis sur les sites que vous utilisez

Ajoutez de nouvelles listes et de nouveaux sites

Trouvez des filleuls pour vos business en ligne

## Pro

Ajoutez votre site s'il n'est pas déjà référencé

Suivez les avis concernant votre site

Obtenez plus de trafic en lançant des campagnes

CRÉER UN COMPTE

# L'univers varié des plateformes de micro-travail en France

- Sites de micro-services
- Sites de sondages, modération, rating...
- *Impact sourcing*
- Applications rémunératrices
- Click-work et cas obscurs (*AI impersonation* etc.)



5euros.com



# Merci

Paola Tubaro

<http://diplab.eu/>  
[contact@diplab.eu](mailto:contact@diplab.eu)

